

VERBRAUCHER

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN WIDERRUFSBELEHRUNG DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Inhalt

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) GuterStoff.com Onlineshop.....	2
Impressum.....	2
Geltungsbereich.....	2
Vertragsabschluss.....	2
Vertragspartner.....	3
Anschrift.....	3
Vertrag und Bestelldaten speichern.....	3
Preise und Versandkosten.....	3
Lieferzeiten.....	3
Lieferzeiten im Urlaub.....	4
Zahlung und Eigentumsvorbehalt.....	4
Gutscheine.....	4
Geschenkgutscheine.....	4
Aktions- und Werbegutscheine.....	5
Gewährleistung.....	5
Eine Bitte.....	5
Salvatorische Klausel.....	5
Örtliche Zuständigkeit.....	5
Widerrufsbelehrung.....	6
Widerrufsrecht.....	6
Folgen des Widerrufs.....	6
Datenschutzerklärung.....	8
Datenschutz und Sicherheit.....	8
Cookies.....	8
Gespeicherte Daten.....	8
Serverbetrieb.....	8
Auskunftsrecht.....	9
Muster-Widerrufsformular.....	9

VERBRAUCHER

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) GuterStoff.com Onlineshop

Impressum

GuterStoff ist ein beim Handelsgericht Wien eingetragenes Ein-Personen-Unternehmen.

GuterStoff - Tom Kaisersberger e.U.
Glockengasse 8A
1020 Wien
Österreich
Telefon: +43 699 1338 4357
Mail: tom@GuterStoff.com
UID: ATU51477806
Firmenbuchnummer: FN359338p

Gewerbemeldung beim Magistrat der Stadt Wien 2. Bezirk, Handelsgewerbe & Handelsagent

Firmenbucheintragung beim Handelsgericht Wien

Mitgliedschaft bei der Wirtschaftskammer Wien

Inhaber, Vertretungsberechtigter und Verantwortlicher ist Thomas Kaisersberger und ist unter oben genannten Kontaktmöglichkeiten (Telefon, eMail, Postadresse) erreichbar.

Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von *GuterStoff - Tom Kaisersberger e.U.* (nachfolgend **GuterStoff** genannt) an Verbraucher (Konsumenten im Sinne des KschG).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden kann.

Für Deine Bestellungen bei den Onlineangeboten von GuterStoff gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Vertragsabschluss

Verträge werden ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen.

Beim stöbern im Onlineshop kannst Du Produkte durch klick auf den Button "In den Warenkorb" unverbindlich in Deinen Warenkorb legen. Auf der mit "Warenkorb" bezeichneten Seite findest Du einen Überblick über die Produkte in Deinem Warenkorb, dort kannst Du durch klick auf das kleine "x" dieses Produkt ganz aus dem Warenkorb entfernen oder durch die mit "+" oder "-" gekennzeichneten Buttons, bzw. durch manuelle Eingabe im Mengenfild die Anzahl ändern und durch klick auf die Schaltfläche "Warenkorb aktualisieren" die Änderungen speichern.

Wenn Du den Bestellprozess bis zum Ende durchläufst, d.h. auf der mit "Kasse" bezeichneten Seite Deine persönlichen Angaben gemacht hast und auf den Button "Jetzt Kaufen" klickst (egal mit welcher Bezahlvariante), gibst Du eine verbindliche Bestellung bei GuterStoff ab, welche wir durch den Versand der Bestell-Bestätigungs-Mail annehmen. Der abschließende Kaufvorgang ist nur möglich, wenn Du die Checkbox anklickst, mit der Du bestätigst, dass Du diese AGB und die Widerrufsbestimmungen zur Kenntnis genommen hast.

Du solltest bereits 18 Jahre alt sein um bei GuterStoff zu bestellen.

VERBRAUCHER

Vertragspartner

Soweit nicht anders angegeben (wie es z.B. bei Produkten von Partnern oder Drittanbietern der Fall sein kann), kommt der Vertrag mit GuterStoff - Tom Kaisersberger e.U. zustande.

Anschrift

GuterStoff - Tom Kaisersberger e.U.
Glockengasse 8A (Ladenlokal auf Hausnummer 9)
1020 Wien Österreich

Vertrag und Bestelldaten speichern

Deine Bestelldaten und die Angaben die Du während des Bestellvorgangs gemacht hast, werden bei GuterStoff gespeichert. Davon ausgenommen sind Kreditkartendaten, die ausschließlich über meine Zahlungsdienste-Anbieter abgewickelt werden (diese sind mit den höchsten Sicherheitsstandards ausgerüstet). Du kannst die Bestelldaten unter dem Menüpunkt "Mein Konto" oder aus der E-Mail, die Du bei der Bestellung erhältst, kopieren, abspeichern oder ausdrucken.

Preise und Versandkosten

Die Preise der Produkte im Onlineshop enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (MWSt.) und sonstige Preisbestandteile.

Zusätzlich fallen Versandkosten an, die über die Produktseiten, im Warenkorb oder auf der Kassa-Seite nochmal deutlich ersichtlich sind. Die Versandkosten werden nach Eingabe der Lieferadresse je nach Land und Umsatz berechnet oder können auf der Seite **Versandkosten** eingesehen werden.

Ich versende ausschließlich über die Österreichische Post AG als Paket. Dadurch ist Deine Bestellung nachverfolgbar und versichert. Lieferungen an Packstationen oder über andere Anbieter sind nicht möglich.

Falls Du etwas zurückschicken möchtest, frankiere die Sendung bitte ausreichend. Gebühren für Pakete die unfrei zurückgeschickt werden, müssen vom Käufer übernommen werden, da diese meist weit über den Gebühren für den frankierten Postversand liegen und nicht zumutbar sind.

Wenn bei Teilrücksendungen der ursprüngliche Bestellwert unterhalb des Bestellwerts für versandkostenfreie Lieferung fällt, werden diese Kosten bei einer etwaigen Kostenerstattung nachverrechnet - bitte um Verständnis!

Lieferzeiten

GuterStoff ist ein kleines Unternehmen. Wir versuchen, Deine Bestellung so schnell wie möglich zu verpacken und zur Post zu bringen. Von Dienstag bis Freitag erledigen wir das manchmal am selben, spätestens bis zum übernächsten Werktag nachdem Deine Zahlung eingegangen ist. Bestellungen, die außerhalb der Öffnungszeiten eingehen, werden am nächsten Werktag an dem der Laden geöffnet ist zur Post gebracht, sofern bereits ein Zahlungseingang vorliegt.

Auf die tatsächliche Lieferdauer haben wir nach Übergabe an die österreichische Post keinen Einfluss mehr. Solltest Du ein Produkt ganz dringend bis zu einem bestimmten Zeitpunkt benötigen, dann ist es am besten, dieses direkt im Laden abzuholen. Wir können auf keinen Fall eine Zustellung bis zu einem bestimmten Tag garantieren!

Die Lieferzeit beträgt ca. 5-10 Werktage, längstens jedoch 30 Tage.

VERBRAUCHER

Lieferzeiten im Urlaub

Online-Bestellungen die während eines Urlaubs oder aus sonstigen Anlässen, zu denen das Geschäft geschlossen bleibt (siehe Öffnungszeiten), eingehen, werden ab dem ersten Tag, an dem das Geschäft wieder geöffnet hat bearbeitet und ausgeliefert. In diesem Fall kann sich die Lieferzeit ausnahmsweise um bis zu 20 Tage verlängern. Du wirst im Onlineshop auf allfällige Urlaube hingewiesen.

Zahlung und Eigentumsvorbehalt

Es kann mit den Kreditkarten MasterCard (auch mit "SecureCode") und Visa (auch mit "Verified by Visa"), mit SOFORT-Überweisung und per Banküberweisung bezahlt werden.

Für bestimmte Zahlungsarten können weitere Bearbeitungsgebühren anfallen. Es wird aber auf jeden Fall mindestens eine gängige und zumutbare kostenlose Zahlungsmöglichkeit angeboten.

Die Abbuchung von Deinem Konto erfolgt bei SOFORT-Überweisung und Banküberweisung zum Zeitpunkt Deiner Durchführung und bei Kreditkartenzahlung je nach den Vertragsbedingungen Deines Kartenanbieters.

Bei Zahlung per Überweisung bitte ich, diese so zeitnah wie möglich durchzuführen, zumindest aber innerhalb von 2 Werktagen, da der Lagerbestand bis zum Zahlungseingang anderen Kunden zur Verfügung steht. Ich kann nicht garantieren, dass die Ware bei verzögerten Zahlungseingang noch lagernd ist. GuterStoff behält sich vor, Bestellungen, die länger als 7 Werktage keinen Zahlungseingang aufweisen, ohne weitere Rückfrage zu stornieren.

Alle Preise sind in Euro und enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Preise können ohne Vorankündigung geändert werden, betreffen jedoch nicht bereits durchgeführte Bestellungen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von GuterStoff.

Gutscheine

Es gibt zwei Arten von Gutscheinen, *Geschenkgutscheine* die käuflich erworben werden und *Aktions- und Werbegutscheine* die nicht käuflich erworben werden können.

Geschenkgutscheine

Geschenkgutscheine sind Gutscheine bzw. Guthaben, die Du selbst oder eine dritte Person für Dich erworben hat. Du kannst diese Gutscheine nur gegen Waren oder Leistungen bei GuterStoff einlösen.

Gutscheine können **nur vor dem Abschluss** Deines Einkaufs zB. Auf der Kasse-Seite eingelöst werden. Eine Anrechnung nach erfolgter Bezahlung ist nicht mehr möglich. Sollte das Guthaben für Deinen Einkauf nicht ausreichen, kannst Du die Differenz mit einer unserer Zahlungsmöglichkeiten ausgleichen. Du kannst auch mehrere Geschenkgutscheine auf einmal einlösen. Sollte Dein Guthaben höher als der Zahlungsbetrag für Deinen Einkauf ausfallen, kannst Du den Restwert bei Deinem nächsten Einkauf einlösen. Das Guthaben kann nicht in Bar ausgezahlt werden und wird nicht verzinst. Geschenkgutscheine können nicht für gewerbliche Geschäftsvorgänge eingelöst werden (B2B).

Ein Widerruf nach dem Erwerb eines Geschenkgutscheins kann innerhalb der Widerrufsfrist erfolgen. Sollte der oder die Begünstigte den Geschenkgutschein schon teilweise verbraucht haben, wird als Wertersatz nur die Differenz zum vollen Gutscheinwert rückerstattet. Wurde der Gutschein bereits zur Gänze aufgebraucht, erfolgt keine Rückerstattung. Rückerstattungen erfolgen prinzipiell auf das ursprüngliche Zahlungsmittel.

Käuflich erworbene Gutscheine sind 5 Jahre (genauer: 1828 Tage) lang einlösbar. Nach Ablauf dieser Frist kann diese auf Anfrage um weitere 1826 Tage bis zu einer maximalen Gesamtgültigkeitsdauer von 30 Jahren (also maximal 5 mal) verlängert werden. Schaltjahre und 'last-minute-Toleranz' sind bereits eingerechnet.

VERBRAUCHER

Aktions- und Werbegutscheine

Aktions- und Werbegutscheine (in weiterer Folge *Werbegutscheine* genannt) sind Gutscheine, die Du nicht käuflich erwerben kannst.

Werbegutscheine werden von uns mit einer oder mehrerer Limitierungen (zeitliche, örtliche, quantitative wie qualitative, produkt- oder leistungsspezifische Einschränkungen) im Rahmen von Werbeaktionen bzw. Kampagnen ausgeben.

Werbegutscheine können **nur vor dem Abschluss** Deines Einkaufs zB. Auf der Kasse-Seite eingelöst werden. Eine Anrechnung nach erfolgter Bezahlung ist nicht mehr möglich. Werbegutscheine können nicht in Bar ausgezahlt werden und werden nicht verzinst.

Werbegutscheine unterliegen bei der Einlösung, soweit nichts anderes angegeben, folgenden Regeln:

- gelten nur einmal pro Einkauf oder pro KundIn und sind nicht übertragbar
- können zeitlich, mengenmäßig, auf ein bestimmtes Produkt oder Leistung bzw. auf eine bestimmte Qualität eingeschränkt sein
- können an einen Mindestbestellwert gebunden sein
- können nicht für den Erwerb von Geschenkgutscheinen oder gewerbliche Geschäftsvorgänge (B2B) verwendet werden

Bei Werbegutscheinen für Waren mit etwaiger Wertangabe muss der Warenwert mindestens dem Betrag des Werbegutscheins entsprechen. Ist der Gesamtbestellwert höher als der Wert des Werbegutscheins kannst Du die Differenz mit einer unserer Zahlungsmöglichkeiten ausgleichen. Eine teilweise Einlösung von Werbegutscheinen ist in der Regel nicht möglich. Es besteht kein Anspruch darauf, mehrere Werbegutscheine miteinander zu kombinieren.

Werbegutscheine werden nicht erstattet, wenn Produkte oder Leistungen ganz oder teilweise retourniert werden. Sollte bei einem Widerruf auf Bestellungen, bei der ein Teil der Ware behalten wird unter den Wert des Werbegutscheins fallen, behalten wir uns vor, den Preis (zum Zeitpunkt der Bestellung) der behaltene Ware zu verrechnen.

Gewährleistung

Solltest Du einmal ein mangelhaftes oder defektes Produkt erhalten, dann sag bitte Bescheid und schick mir das Produkt zurück, ich tausche es dann umgehend aus und erstatte Dir Deine Versandkosten. Sollte das Produkt nicht mehr verfügbar sein, werde ich versuchen, Dir ein gleichwertiges anzubieten oder den Kaufpreis zurückerstatten.

Eine Bitte

Bei allen Produkten versuche ich, so gut wie möglich die Konfektions-Größe zu beschreiben und Hilfestellung anzubieten, wie Du die für Dich richtige Größe herausfindest. Da ich fast alles selber mache und ich ein sehr kleines Unternehmen betreibe, wäre es ein großer Aufwand, wenn ich ein T-Shirt öfter umtauschen muss. Es wird dann schnell unwirtschaftlich und ist außerdem auch nicht besonders nachhaltig. Daher bitte ich Dich, Dir die Größen-Beschreibungen genau anzuschauen und evtl. vorher bei einem Kleidungsstück von Dir nachzumessen. So ersparst auch Du Dir Unannehmlichkeiten und unnötige Wege zum Postamt.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB nicht wirksam sein, gelten statt der unwirksamen Bestimmung die gesetzlichen Vorschriften. Die Rechtsgültigkeit aller anderen Bestimmungen werden dadurch jedenfalls nicht berührt.

Örtliche Zuständigkeit

Für Klagen ist das Gericht zuständig, in dessen Bezirk der Beklagte seine gewerbliche Niederlassung hat.

VERBRAUCHER

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Das folgende Widerrufsrecht besteht **nur für Verbraucher**, nicht jedoch für gewerbliche Kunden.

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat (mit letzter Ware, ist im Falle einer in mehreren Teilsendungen aufgeteilte Lieferung die letzte Teilsendung gemeint.).

Die Sachen sind **auf eigene Kosten** an folgende Adresse zurückzusenden:

GuterStoff - Tom Kaisersberger e.U., Glockengasse 9, 1020 Wien

Am Ende dieses Dokuments findest Du ein Muster-Widerrufs-Formular, das Du für Deine Widerrufserklärung verwenden kannst (Kann aber auch per E-Mail, Brief etc. erfolgen)

Die Waren sollten in unbenützten und wiederverkaufsfähigen Zustand zurückgeschickt werden. Sollten die Waren durch gewöhnlichen Gebrauch beeinträchtigt sein, behalte ich mir vor, ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung einzubehalten. Ich bitte Dich, bei einem Rücktritt die Produkte nicht über eine Anprobe, wie sie Dir bei mir im Laden möglich wäre hinaus zu benutzen. Du kannst die Ware auch bei mir im Laden zurückgeben (selbe Adresse wie oben), bitte bring die Rechnung oder Empfangsbestätigung dazu mit. Ich behalte mir vor, die Rückabwicklung der Kosten dennoch auf demselben Weg wie die Bestellung durchzuführen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Das trifft zum Beispiel auf bestimmte Druckmotive zu, die auf Kundenwunsch auf ein bestimmtes Kleidungsstück gedruckt wird. Diese Produkte sind im Onlineshop besonders gekennzeichnet.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes mit Dir vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du solltest die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an die oben genannte Adresse zurückzusenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

VERBRAUCHER

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

VERBRAUCHER

Datenschutzerklärung

Datenschutz und Sicherheit

Deine Daten werden EDV-technisch verarbeitet und gespeichert. Ich versichere, dass ich keine Deiner von Dir eingegeben Daten an Dritte weitergebe und diese nur zur Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung verarbeite. Du kannst die Seiten besuchen, ohne Angaben zu Deiner Person zu machen.

Cookies

Um diesen Onlineshop korrekt betreiben und ein gewisses Maß an Nutzerfreundlichkeit bieten zu können, werden Cookies gespeichert. Beim ersten Besuch der Webseite und in regelmäßigen Abständen wirst Du mit einem kleinen Banner darauf aufmerksam gemacht. Solltest Du nicht mit der Verwendung von Cookies einverstanden sein, kannst Du die Seite einfach verlassen.

Gespeicherte Daten

Bei Bestellungen werden alle Daten die Du auf der Seite Kasse angibst (Name, Mailadresse, Adresse für Rechnung und Versand, evtl. Telefonnummer etc.), sowie Dein Warenkorb abgespeichert. Falls Du per Postversand bestellst, werden Deine Adress-Daten an den Transportdienstleister (derzeit nur die österreichische Post) übermittelt. Infolge dessen erhalte ich eine Bestätigungsmail für diesen Vorgang. Diese Mails und Paketmarken, sowie Mails, die Du mir auf anderem Wege übermittelst bleiben in meinem Postfach gespeichert.

Die Übermittlung Deiner Daten bei einer Bestellung und in Deinem Kundenkonto erfolgt verschlüsselt per TSL (vormals SSL), einer Datenübertragung wie Du sie auch vom E-Banking her kennst und eine (abhör-)sichere Datenübertragung gewährleistet.

Ich verwende diese Daten ausschließlich um mit Dir zu kommunizieren bzw. um Deine Bestellungen ausführen zu können. Auf keinen Fall gebe ich Deine Daten weder entgeltlich noch unentgeltlich an Dritte weiter.

Die Speicherorte der Daten sind mit mehrfachen Zugangsbeschränkungen und sehr komplexen Passwörtern gesichert um den bestmöglichen Schutz Deiner und meiner Daten zu gewährleisten.

Deine Kreditkartendaten werden bei GuterStoff weder verarbeitet noch gespeichert.

Die Webseite speichert außerdem Cookies und Nutzungsstatistiken damit ich mit Google Analytics sehen kann, was sich auf meinem Internetangebot so tut und wo ich Verbesserungen vornehmen kann. Auch Social Networks wie Facebook, Instagram, Twitter und Google+ könnten Deinen Besuch bei mir registrieren. Wenn Du das nicht magst, solltest Du Dich vorher von diesen Diensten abmelden und Deine Cookies löschen.

Falls Du einen Social-Media-Login verwendest, werden, so vom Dienst verfügbar Dein Benutzername oder Vor- und Nachname und E-Mail-Adresse an mein Shopsystem übertragen und gespeichert.

Serverbetrieb

Der Server, auf dem meine Online-Dienste bereitgestellt werden, wird von der Firma domainfactory GmbH, Oskar-Messter-Str. 33 D-85737 Ismaning, Deutschland betrieben! Wenn Du meine Seite besuchst, protokolliert die Firma domainfactory die Zugriffe und speichert folgende Daten:

Referrer (das ist jene Seite, die Du evtl. zuvor besucht hast und dort einen Link zu meiner Seite angeklickt hast) und IP-Adresse,

Die aufgerufene Seite, und Datum und Uhrzeit des Zugriffs,

VERBRAUCHER

Der Status Code (zB. ob der Zugriff erfolgreich war)

User-Agent-Informationen (Browser, Betriebssystem, Auflösung etc.)

Diese Daten werden von GuterStoff selber nicht gespeichert, ausgewertet oder weiterverwendet. Informationen zum Datenschutz von doomainfactory findest Du unter dieser Adresse: <http://www.df.eu/at/datenschutz/>

Auskunftsrecht

Nach Regelungen des Datenschutzgesetzes hast Du das Recht, kostenlos Auskunft über Deine gespeicherten Daten zu erhalten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Löschung oder Korrektur dieser Daten.

Muster-Widerrufsformular

Auf der nächsten Seite findest Du ein Muster-Widerrufsformular das Du für Deinen Widerruf verwenden kannst.



Muster-Widerrufsformular

Wenn Du den Vertrag widerrufen willst,
dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück

An:

GuterStoff - Tom Kaisersberger e.U.
Glockengasse 9
1020 Wien
Österreich

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den
Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am: _____

Bestellnummer: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers:

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____