

AGB Gewerbekunden GuterStoff (B2B)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gewerbekunden (AGB), Stand Februar 2016

Geltungsbereich

Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen eines *Auftraggebers* bei GuterStoff – Tom Kaisersberger e.U. (in weiterer Folge *GuterStoff* genannt), die dem Geschäftskundenbereich zuzuordnen sind. Das sind in der Regel Bestellungen, die durch unsere Angebote zustande gekommen sind, die entweder mit dem Wortlaut "gewerblich" oder "b2b" kenntlich gemacht wurden, bzw. die für gewerbliche Kunden erbracht werden. Dazu gehören auch Vereine, Institutionen wie NGOs, NPOs, Wiederverkäufer, etc..

Die Anwendung des Konsumentenschutzgesetz (KschG Österreich) ist bei diesen Geschäftsfällen ausgeschlossen. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers haben keine Geltung. Auch eine Bezugnahme auf Bestelldokumenten (Mails, Firmenpapier) des Auftraggebers bedeuten keine Anerkennung der kaufmännischen oder sonstigen Bedingungen des Auftraggebers durch GuterStoff.

Vertragsabschluss, Angebote, Preisauskünfte

Ein Vertragsabschluss findet statt, wenn der Auftraggeber aufgrund eines von GuterStoff gelegten Angebots einen Auftrag schriftlich (zB. per eMail) erteilt und GuterStoff eine Rechnung zu diesem Auftrag ausstellt. Alle Angaben zu Produkten, Farben, Größen und Preisen sind freibleibend und unverbindlich. Irrtümer vorbehalten. Verträge werden ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen.

Vertragspartner

Soweit nicht anders angegeben (wie es z.B. bei Produkten von Partnern oder Drittanbietern der Fall sein kann), kommt der Vertrag mit GuterStoff - Tom Kaisersberger e.U. zustande.

Anschrift

GuterStoff - Tom Kaisersberger e.U.
Glockengasse 8A & 9
1020 Wien
Österreich
Telefon: 0699 1338 4357
E-Mail: tom@GuterStoff.com

Handelsgericht Wien FN359338p

UID-Nummer: ATU51477806

Vertragsabschluss

Durch die Annahme des Angebots oder die tatsächliche Ausführung der Bestellung ist der Vertrag wirksam zustande gekommen. Nachträgliche Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Nach Produktionsbeginn bzw. nach unserem Abruf der Produkte aus dem Lager sind in der Regel keine Änderungen mehr möglich.

Offensichtliche Rechenfehler oder Schreibfehler sind nicht bindend.

Angegebene Preise sind in Euro Netto per Einheit oder Stück und gelten ab GuterStoff (Firmenstandort Glockengasse 8a oder Verkaufsstandort Glockengasse 9).

Steuern, Verpackung und Versandkosten sind in den Preisen nicht enthalten.

Inneregemeinschaftliche Lieferungen können nur dann ohne Berechnung der österreichischen Mehrwertsteuer ausgeführt werden, wenn a) die Rechnungsadresse mit der UID des Auftraggebers (über Finanz-Online) validiert werden kann und b) die Lieferadresse ein Unternehmensstandort des Auftraggebers im gleichen EU-Land ist.

Preise beziehen sich auf druckfertig angelieferte Druckvorlagen, die ohne weitere Bearbeitung für die Produktion geeignet sind.

Grafikbereitstellung / Aufbereitung

Der Auftraggeber hat GuterStoff druckfähige Grafikvorlagen zu übermitteln. GuterStoff informiert den Kunden rechtzeitig, falls die Vorlagen nicht für den Druck geeignet sind. GuterStoff bearbeitet die Druckvorlagen nur nach gesonderter Absprache mit dem Auftraggeber. Falls GuterStoff Druckvorlagen im Auftrag des Kunden herstellt, besteht kein Herausgabeanspruch der Vorlagen (z.B. Vektorgrafiken, Filme, Siebe, Dateien, etc.).

Der Auftraggeber hat bei bunten Druckvorlagen die entsprechenden Pantone-Werte zu den Druckfarben lt. Pantone Matching System (PMS) vorzulegen. Bei allen anderen Farbsystemen kann eine farbechte bzw. farbnahe Reproduktion nicht angeboten werden.

Beim Druck auf Textilien kann es trotz Farbangaben nach PMS z.B. durch Tonwertzuwachs, Untergrundfarbe, oder andere Parameter zu Abweichungen bei der Farbwiedergabe kommen. Bei Druck mit weißer oder heller Farbe auf buntem Untergrund kann die Untergrundfarbe leicht in die weiße Farbe eindringen, was keinen Gewährleistungsanspruch begründet.

Stellt der Auftraggeber die Druckdaten nicht rechtzeitig bereit, ist GuterStoff berechtigt, den Auftrag neu zu disponieren. Dadurch kann es zur Verlängerung der Produktions- und Lieferzeit kommen.

Wir behalten uns das Recht vor, Druckmotive (auch durch eine inhaltliche Bewertung) ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Über- Unterlieferung, Fehlmengen

Beim Druck können Fehler passieren, die nicht korrigierbar sind und daher in Fehlmengen resultieren. Da wir nur über eingeschränkte Lagerkapazitäten an unseren Produktionsstandorten verfügen, können diese Fehlmengen oft nicht aus dem Lager ausgeglichen und daher auch nicht nachproduziert werden. Wir empfehlen daher insbesondere bei kleinen Mengen für jedes Textilmodell / Farbe und Größe ein paar Stück mehr zu bestellen. Eine Fehlmenge von 10% (nach oben gerundet) gilt als akzeptiert.

Wir haben die Fehlmengen bereits in unsere Preise einkalkuliert. Wenn wir also bis zu 10% weniger liefern, wird trotzdem der ganze Auftrag verrechnet, ohne dass dem Auftraggeber dadurch ein Verlust entsteht. Bei vollständiger Lieferung profitiert der Auftraggeber davon.

Beistellungen

Für beigeordnete Materialien kann keine Haftung übernommen werden. Das Bedrucken oder Veredeln von Beistellungen erfolgt ausschließlich auf das Risiko des Auftraggebers.

Um die Vorlagen des Auftraggebers möglichst farbtreu wieder zu geben, können wir nur Farbangaben nach Pantone entgegennehmen. Die Farbwiedergabe auf unterschiedlichen Materialien kann dennoch variieren. Geringfügige Abweichungen können nicht beanstandet werden.

Bei der Angabe von anderen Farbsystemen (wie CMYK, RGB, etc.) durch den Auftraggeber kann keine farbgetreue Wiedergabe der Reproduktion gewährleistet werden.

Siehe hierzu auch den Punkt Grafikbereitstellung oben.

Produktionsdauer

Die in den Angeboten definierten Produktionszeiten gelten ab dem Zeitpunkt, ab dem der Zahlungseingang auf unserem Konto verbucht werden konnte. Ein Produktionsbeginn vor diesem Zeitpunkt ist ausgeschlossen. Bei zu spät (nach dem Zahlungsziel) eingegangenen Zahlungen kann sich die Produktionsdauer zusätzlich verlängern. Auch bei verspäteter Bereitstellung der druckfähigen Druckvorlagen kann sich die Produktions- bzw. Lieferdauer verlängern.

Haftungsfreistellung

Der Auftraggeber gewährleistet gegenüber GuterStoff, dass die bereitgestellten Druckvorlagen (sowie alle enthaltenen Materialien, Schriftarten, etc.) nicht gegen Lizenzrechte, gesetzlichen Vorschriften oder Rechte Dritter verstößt. Der Auftraggeber ist alleine für diese Prüfung verantwortlich.

Der Auftraggeber ist verpflichtet, GuterStoff von sämtlichen Ansprüchen, Verfahren, Kosten, Schäden oder Prozessen freizustellen und schadlos zu halten die dadurch entstehen, dass Dritte die Verletzungen ihrer Rechte gegen den Auftraggeber oder anderen Berechtigten geltend machen.

Zahlung und Eigentumsvorbehalt

Es kann mit den Kreditkarten MasterCard (auch mit "SecureCode") und Visa (auch mit "Verified by Visa") und per Banküberweisung bezahlt werden.

Bei Kreditkartenzahlung behalten wir uns vor, ein Verrechnungsentgelt in der Höhe von bis zu 5% des Bruttozahlungsbetrags einzuheben.

Bei Zahlung per Überweisung sollten diese so zeitnah wie möglich durchgeführt werden, zumindest aber innerhalb von 7 Tagen, da der Lagerbestand sonst automatisch für andere Kunden freigegeben wird. Wir können nicht garantieren, dass die Ware bei späteren Zahlungseingang noch lagernd ist. GuterStoff behält sich vor, Bestellungen, die länger als 14 Tage keinen Zahlungseingang aufweisen, ohne weitere Rückfrage zu stornieren.

Alle Preise sind in Euro exklusive gesetzliche Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer). Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von GuterStoff.

Gewährleistung

Der Auftraggeber ist verpflichtet, offensichtliche Mängel innerhalb 5 Werktagen nach Lieferung diese schriftlich gegenüber GuterStoff anzuzeigen. Es steht uns frei Verbesserungen oder Ersatzlieferungen vorzunehmen.

Die Gewährleistung beträgt abweichend vom ABGB 4 Monate nach Lieferung / Abholung der Waren. Ist ein Teil der Lieferung verwendbar, kann die Gewährleistung nur die mangelhaften Teile der Lieferung in Anspruch genommen werden.

Schadensersatzansprüche können nur geltend gemacht werden, wenn GuterStoff Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit an diesen Mängeln trifft.

Rücksendungen

Rücksendungen an GuterStoff sind vom Auftraggeber zu bezahlen. Unfreie Rücksendungen werden von GuterStoff ausnahmslos nicht angenommen.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB nicht wirksam sein, gelten statt der unwirksamen Bestimmung die gesetzlichen Vorschriften. Die Rechtsgültigkeit aller anderen Bestimmungen werden dadurch jedenfalls nicht berührt.

Datenschutz und Sicherheit

Deine Daten werden EDV-technisch verarbeitet und gespeichert. Ich versichere, dass ich keine Deiner von Dir eingegeben Daten an Dritte weitergebe und diese nur zur Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung verarbeite. Diese Daten sind im wesentlichen Deine Angaben wie Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, etc. Deine Kreditkartendaten werden nicht bei GuterStoff verarbeitet.

Die Webseite speichert ausserdem Cookies und Nutzungsstatistiken damit ich mit Google Analytics sehen kann, was sich auf dieser Seite so tut und wo ich Verbesserungen vornehmen kann. Auch Social Networks wie Facebook und Google+ könnten Deinen Besuch bei mir registrieren. Wenn Du das nicht magst, solltest Du Dich vorher von diesen Diensten abmelden und Deine Cookies löschen.

Auf den Seiten, auf denen Du Deine persönlichen Angaben machen musst, also bei der Bestellabwicklung werden die Daten per https (SSL), also gesichert übertragen.

Ich versuche, meine Webseiten und diesen Onlineshop stets auf den neuesten Stand der Technik zu halten und sicherheitsrelevante Aspekte so schnell wie möglich umzusetzen.

Anwendbares Recht, Gerichtsstandort

Es gilt ausschließlich das Recht der Österreichischen Republik, alle anderen Rechte sind explizit ausgeschlossen. Der Gerichtsstandort ist Wien.