

VERBRAUCHER*INNEN

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN WIDERRUFSBELEHRUNG DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Inhalt

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) GuterStoff.com Onlineshop	2
Impressum	2
Geltungsbereich	2
Vertragsabschluss.....	2
Vertragspartner	3
Vertrag und Bestelldaten speichern.....	3
Preise, Versandkosten und Steuern.....	3
Lieferzeiten.....	4
Lieferzeiten im Urlaub	4
Rücksendungen.....	4
Zahlung und Eigentumsvorbehalt	5
Gutscheine.....	5
<i>Geschenkgutscheine</i>	<i>5</i>
<i>Aktions- und Werbegutscheine.....</i>	<i>6</i>
Gewährleistung	6
Eine Bitte.....	6
Salvatorische Klausel.....	6
Widerrufsbelehrung	7
Widerrufsrecht	7
Folgen des Widerrufs	7
Datenschutzerklärung.....	9
Rechtsgrundlage.....	9
Verantwortlicher	9
Datenschutz und Sicherheit.....	9
<i>Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger</i>	<i>9</i>
<i>Gespeicherte Daten</i>	<i>9</i>
<i>Kontaktformular</i>	<i>10</i>
<i>Cookies</i>	<i>10</i>
<i>Medien.....</i>	<i>10</i>
<i>Zahlungsdienste Anbieter</i>	<i>11</i>
<i>Webseiten Analyse</i>	<i>11</i>
<i>Keine Social Plugins</i>	<i>12</i>
<i>Serverbetrieb.....</i>	<i>12</i>
<i>Auskunftsrecht, Einwilligung und Recht auf Widerruf</i>	<i>12</i>
Muster-Widerrufsformular	13

Stand 15.08.2022

VERBRAUCHER*INNEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) GuterStoff.com Onlineshop

Impressum

GuterStoff ist ein beim Handelsgericht Wien eingetragenes Ein-Personen-Unternehmen.

Guter Stoff FairOrganicBasics e.U.
T. Kaisersberger
Lindengasse 28
1070 Wien
Österreich
Telefon: +43 699 1338 4357
Mail: office@GuterStoff.com
UID: ATU51477806
Firmenbuchnummer: FN359338p

Gewerbemeldung beim Magistrat der Stadt Wien 2. Bezirk, Handelsgewerbe & Handelsagent;
GISA-Zahl 26632476

Firmenbucheintragung beim Handelsgericht Wien; Mitgliedschaft bei der Wirtschaftskammer
Wien

Inhaber, Vertretungsberechtigter und Verantwortlicher ist Thomas Kaisersberger und ist unter
oben genannten Kontaktmöglichkeiten (Telefon, eMail, Postadresse) erreichbar.

Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von Guter Stoff FairOrganicBasics e.U., Lindengasse 28, 1070 Wien
(nachfolgend GuterStoff genannt) an Verbraucher*innen (Privatkund*innen, Konsument*innen
im Sinne des KschG).

Verbraucher*in ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt,
der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit
zugeordnet werden kann.

Für Deine Bestellungen bei den Onlineangeboten von GuterStoff gelten ausschließlich die
nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Verbraucher*innen in der zum Zeitpunkt
der Bestellung gültigen Fassung.

Für Firmenkund*innen gelten ausschließlich unsere AGB für Gewerbekund*innen (AGB-B2B).

Vertragsabschluss

Verträge werden ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen.

Beim Stöbern im Onlineshop kannst Du Produkte durch Klick auf den Button In den Warenkorb
unverbindlich in Deinen Warenkorb legen. Auf der mit Warenkorb bezeichneten Seite findest
Du einen Überblick über die Produkte in Deinem Warenkorb, dort kannst Du durch Klick auf
das kleine rote X dieses Produkt ganz aus dem Warenkorb entfernen oder durch die
Bearbeitung im Mengenfeld die Anzahl ändern und durch Klick auf die Schaltfläche Warenkorb
aktualisieren die Änderungen speichern.

Wenn Du den Bestellprozess bis zum Ende durchläufst, das heißt, auf der mit Kasse
bezeichneten Seite Deine persönlichen Angaben gemacht hast und auf den Button Kaufen
klickst (egal mit welcher Bezahlvariante), gibst Du eine verbindliche Bestellung bei GuterStoff
ab, welche wir durch den Versand der Bestell-Bestätigungs-Mail annehmen. Der abschließende

VERBRAUCHER*INNEN

Kaufvorgang ist nur möglich, wenn Du die Checkbox anklickst, mit der Du bestätigst, dass Du diese AGB und die Widerrufsbestimmungen zur Kenntnis genommen hast.

Minderjährige benötigen für eine Online-Bestellung die Zustimmung eines Elternteils!

Alle Angaben zu den Produkten wie Farben und Größen im Bestellablauf und im Online-Katalog sind unverbindliche Richtwerte. Irrtümer vorbehalten.

Vertragspartner

Soweit nicht anders angegeben (wie es z.B. bei Produkten von Partnern oder Drittanbietern der Fall sein kann), kommt der Vertrag mit Guter Stoff FairOrganicBasics e.U. zustande.

Anschrift

Guter Stoff FairOrganicBasics e.U.

T. Kaisersberger

Lindengasse 28

1070 Wien

Österreich

Telefon: 0699 1338 4357

E-Mail: office@GuterStoff.com

Hinweis: Telefonnummer und Mailadresse dürfen nicht zur Kontaktaufnahme zwecks Werbung oder Angebote an uns verwendet werden!

Vertrag und Bestelldaten speichern

Deine Bestelldaten und die Angaben, die Du während des Bestellvorgangs gemacht hast, werden bei GuterStoff gespeichert. Davon ausgenommen sind Kreditkartendaten, die ausschließlich über unseren Zahlungsdienstleister abgewickelt werden (dieser ist mit den höchsten Sicherheitsstandards ausgerüstet). Du kannst die Bestelldaten unter dem Menüpunkt Mein Konto oder aus der E-Mail, die Du bei der Bestellung erhältst, kopieren, abspeichern oder ausdrucken.

Preise, Versandkosten und Steuern

Benutzer*innen aus dem EU-Raum werden die Preise inkl. MWSt. angezeigt. Diese wird auf alle Produkte, Dienstleistungen und sonstige Kosten angewendet.

Benutzer*innen aus anderen Ländern wird in der Regel der Nettopreis ohne Mehrwert-Steuer angezeigt und auch nicht angewendet, wenn die Ware in das entsprechende Land geliefert werden soll.

Die Folgekosten wie etwa Zollgebühren, Einfuhrsteuern etc., durch die Einfuhr in ein Drittland, sind von Dir selbst zu tragen. In diesem Fall ist der Vertrag bei Absendung der Ware durch uns zur Gänze erfüllt.

Falls Du ein Benutzerkonto hast und Deine dort hinterlegte Adresse ein Drittland ist, für das eine mehrwertssteuerfreie Lieferung möglich ist, dann werden Dir die Nettopreise angezeigt, auch wenn Du Dich zu diesem Zeitpunkt in einem EU-Land befindest!

Zusätzlich fallen Versandkosten an, die über die Produktseiten, im Warenkorb oder auf der Kassa-Seite deutlich ersichtlich sind. Die endgültigen Versandkosten werden nach Eingabe der Lieferadresse an der Kassa berechnet.

VERBRAUCHER*INNEN

Wir versenden ausschließlich über die Österreichische Post AG als Paket. Dadurch ist Deine Bestellung nachverfolgbar und versichert. Lieferungen an Packstationen oder über andere Anbieter sind nicht möglich.

Als Alternative kannst Du an der Kasse Abholung im Laden auswählen.

Lieferzeiten

Auf die tatsächliche Lieferdauer haben wir nach Übergabe an die österreichische Post keinen Einfluss mehr.

Solltest Du ein Produkt ganz dringend zu einem bestimmten Zeitpunkt benötigen, dann ist es am besten, dieses direkt im Laden abzuholen. Wir können auf keinen Fall eine Zustellung bis zu einem bestimmten Tag garantieren!

Die Lieferzeit beträgt für Sendungen innerhalb der EU ca. 4-9 Werktage, längstens jedoch 30 Tage. Die Lieferzeit in die anderen Zonen beträgt ca. 8-35 Werktage.

Wir versuchen, Deine Bestellung so schnell wie möglich zu verpacken und zur Post zu bringen. Von Dienstag bis Freitag erledigen wir das manchmal am selben, spätestens bis zum nächsten Laden-Öffnungs-Tag, nachdem Deine Zahlung eingegangen ist. Bestellungen, die außerhalb der Öffnungszeiten eingehen, werden am nächsten Werktag an dem der Laden geöffnet ist zur Post gebracht, sofern bereits ein Zahlungseingang vorliegt.

Auf die tatsächliche Lieferdauer haben wir nach Übergabe an die österreichische Post keinen Einfluss mehr. Solltest Du ein Produkt ganz dringend zu einem bestimmten Zeitpunkt benötigen, dann ist es am besten, dieses direkt im Laden abzuholen (zu lassen). Wir können auf keinen Fall eine Zustellung bis zu einem bestimmten Tag garantieren!

Die Lieferzeit beträgt für Sendungen innerhalb der EU ca. 4-9 Werktage, längstens jedoch 30 Tage.

Die Lieferzeit in die anderen Zonen beträgt ca. 8-35 Werktage.

Lieferzeiten im Urlaub

Online-Bestellungen die während eines Urlaubs oder aus sonstigen Anlässen, zu denen das Geschäft geschlossen bleibt, eingehen, werden ab dem ersten Tag, an dem das Geschäft wieder geöffnet hat, bearbeitet und versendet. In diesem Fall kann sich die Lieferzeit ausnahmsweise um bis zu 20 Tage verlängern. Du wirst im Onlineshop auf allfällige Urlaube hingewiesen.

Rücksendungen

Falls Du etwas zurückschicken möchtest, musst Du das Porto dafür selbst bezahlen.

Hinweis:

Wir nehmen keine Pakete an, für die wir das Rücksende-Porto ganz oder teilweise übernehmen müssten!

Diese Pakete gehen zurück an die Post und sind unter Umständen für immer verloren - dafür können wir keinen Ersatz übernehmen.

Bitte um Verständnis, bei nicht ausreichend frankierten Paketen verrechnet uns die Post eine unzumutbar hohe Gebühr für die Rücksendung.

Bitte das Porto auch dann bezahlen, wenn wir einen Fehler gemacht haben. Wir erstatten die Kosten für den Normalversand bei Erhalt der Ware.

Adresse für Rücksendungen:

VERBRAUCHER*INNEN

Guter Stoff Geschäft
T. Kaisersberger
Lindengasse 28
A-1070 Wien.

Wenn bei Teilrücksendungen der ursprüngliche Bestellwert unterhalb des Bestellwerts für versandkostenfreie Lieferung fällt, werden diese Kosten bei einer etwaigen Kostenerstattung nachverrechnet – bitte auch hier um Verständnis!

Zahlung und Eigentumsvorbehalt

Es stehen verschiedene, sichere Zahlungsarten von Stripe für die gängigsten Kreditkarten und Apps wie Apple- oder Google-Pay zur Verfügung. Alternativ ist die Zahlung mit Überweisung möglich, der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang auf unserem Konto.

Für bestimmte Zahlungsarten können weitere Bearbeitungsgebühren anfallen. Es wird aber auf jeden Fall mindestens eine gängige und zumutbare kostenlose Zahlungsmöglichkeit angeboten.

Die Abbuchung von Deinem Konto erfolgt bei SOFORT-Überweisung und Banküberweisung zum Zeitpunkt Deiner Durchführung und bei Kreditkartenzahlung je nach den Vertragsbedingungen Deines Kartenanbieters.

Bei Zahlung per Überweisung bitte ich, diese so zeitnah wie möglich durchzuführen, zumindest aber innerhalb von 2 Tagen, da der Lagerbestand bis zum Zahlungseingang anderen Kunden zur Verfügung steht. Ich kann nicht garantieren, dass die Ware bei verzögerten Zahlungseingang noch lagernd ist. GuterStoff behält sich vor, Bestellungen, die länger als 7 Tage keinen Zahlungseingang aufweisen, ohne weitere Rückfrage zu stornieren.

Alle Preise sind in Euro und enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Preise können ohne Vorankündigung geändert werden, betreffen jedoch nicht bereits durchgeführte Bestellungen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von GuterStoff.

Gutscheine

Es gibt zwei Arten von Gutscheinen, *Geschenkgutscheine* die käuflich erworben werden und *Aktions- und Werbegutscheine* die nicht käuflich erworben werden können.

Geschenkgutscheine

Geschenkgutscheine sind Gutscheine bzw. Guthaben, die Du selbst oder eine dritte Person für Dich erworben hat. Du kannst diese Gutscheine nur gegen Waren oder Leistungen bei GuterStoff einlösen oder Auszahlen lassen.

Gutscheine können **nur vor dem Abschluss** Deines Einkaufs zB. Auf der Kasse-Seite eingelöst werden. Eine Anrechnung nach erfolgter Bezahlung ist nicht mehr möglich. Sollte das Guthaben für Deinen Einkauf nicht ausreichen, kannst Du die Differenz mit einer unserer Zahlungsmöglichkeiten ausgleichen. Du kannst auch mehrere Geschenkgutscheine auf einmal einlösen. Sollte Dein Guthaben höher als der Zahlungsbetrag für Deinen Einkauf ausfallen, kannst Du den Restwert bei Deinem nächsten Einkauf einlösen. Das Guthaben kann nicht in Bar ausgezahlt werden und wird nicht verzinst. Geschenkgutscheine können nicht für gewerbliche Geschäftsvorgänge eingelöst werden (B2B).

Ein Widerruf nach dem Erwerb eines Geschenkgutscheins kann innerhalb der Widerrufsfrist erfolgen. Sollte der oder die Begünstigte den Geschenkgutschein schon teilweise verbraucht haben, wird als Wertersatz nur die Differenz zum vollen Gutscheinwert rückerstattet. Wurde der Gutschein bereits zur Gänze aufgebraucht, erfolgt keine Rückerstattung. Rückerstattungen erfolgen prinzipiell auf das ursprüngliche Zahlungsmittel.

Käuflich erworbene Gutscheine sind 5 Jahre (genauer: 1828 Tage) lang einlösbar. Nach Ablauf dieser Frist kann diese auf Anfrage um weitere 1826 Tage bis zu einer maximalen

VERBRAUCHER*INNEN

Gesamtgültigkeitsdauer von 30 Jahren (also maximal 5 mal) verlängert werden. Schaltjahre und 'last-minute-Toleranz' sind bereits eingerechnet.

Aktions- und Werbegutscheine

Aktions- und Werbegutscheine (in weiterer Folge *Werbegutscheine* genannt) sind Gutscheine, die Du nicht käuflich erwerben kannst.

Werbegutscheine werden von uns mit einer oder mehrerer Limitierungen (zeitliche, örtliche, quantitative wie qualitative, produkt- oder leistungsspezifische Einschränkungen) im Rahmen von Werbeaktionen bzw. Kampagnen ausgeben.

Werbegutscheine können **nur vor dem Abschluss** Deines Einkaufs zB. Auf der Kasse-Seite eingelöst werden. Eine Anrechnung nach erfolgter Bezahlung ist nicht mehr möglich. Werbegutscheine können nicht in Bar ausgezahlt werden und werden nicht verzinst.

Werbegutscheine unterliegen bei der Einlösung, soweit nichts anderes angegeben, folgenden Regeln:

- gelten nur einmal pro Einkauf oder pro KundIn und sind nicht übertragbar
- können zeitlich, mengenmäßig, auf ein bestimmtes Produkt oder Leistung bzw. auf eine bestimmte Qualität eingeschränkt sein
- können an einen Mindestbestellwert gebunden sein
- können nicht für den Erwerb von Geschenkgutscheinen oder gewerbliche Geschäftsvorgänge (B2B) verwendet werden

Bei Werbegutscheinen für Waren mit etwaiger Wertangabe muss der Warenwert mindestens dem Betrag des Werbegutscheins entsprechen. Ist der Gesamtbestellwert höher als der Wert des Werbegutscheins kannst Du die Differenz mit einer unserer Zahlungsmöglichkeiten ausgleichen. Eine teilweise Einlösung von Werbegutscheinen ist in der Regel nicht möglich. Es besteht kein Anspruch darauf, mehrere Werbegutscheine miteinander zu kombinieren.

Werbegutscheine werden nicht erstattet, wenn Produkte oder Leistungen ganz oder teilweise retourniert werden. Sollte bei einem Widerruf auf Bestellungen, bei der ein Teil der Ware behalten wird unter den Wert des Werbegutscheins fallen, behalten wir uns vor, den Preis (zum Zeitpunkt der Bestellung) der behaltene Ware zu verrechnen.

Gewährleistung

Solltest Du einmal ein mangelhaftes oder defektes Produkt erhalten, dann sag bitte Bescheid und schick mir das Produkt zurück, ich tausche es dann umgehend aus und erstatte Dir Deine Versandkosten. Sollte das Produkt nicht mehr verfügbar sein, werde ich versuchen, Dir ein gleichwertiges anzubieten oder den Kaufpreis zurückerstatten.

Eine Bitte

Bei allen Produkten versuchen wir, so gut wie möglich die Konfektions-Größe zu beschreiben und Hilfestellung anzubieten, wie Du die für Dich richtige Größe herausfindest. Für uns als kleines Unternehmen wäre es ein großer Aufwand, wenn wir ein T-Shirt öfter umtauschen müssen. Es wird dann schnell unwirtschaftlich und ist außerdem nicht besonders nachhaltig. Daher bitten wir Dich, Dir die Größen-Beschreibungen genau anzuschauen und evtl. vorher bei einem Kleidungsstück von Dir nachzumessen. So ersparst auch Du Dir Unannehmlichkeiten und unnötige Wege zum Postamt.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB nicht wirksam sein, gelten statt der unwirksamen Bestimmung die gesetzlichen Vorschriften. Die Rechtsgültigkeit aller anderen Bestimmungen wird dadurch jedenfalls nicht berührt.

VERBRAUCHER*INNEN

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Das folgende Widerrufsrecht besteht nur für Verbraucher*innen, nicht jedoch für gewerbliche Kund*innen (B2B)!

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Du oder ein von Dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hast bzw. hat (mit letzter Ware, ist im Falle einer in mehreren Teilsendungen aufgeteilte Lieferung die letzte Teilsendung gemeint.).

Die Waren sollten in unbenützten und wiederverkaufsfähigen Zustand zurückgeschickt werden. Sollten die Waren durch gewöhnlichen Gebrauch beeinträchtigt sein, behalte ich mir vor, ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung einzubehalten. Ich bitte Dich, bei einem Rücktritt die Produkte nicht über eine Anprobe, wie sie Dir bei uns im Laden möglich wäre, hinaus zu benutzen. Du kannst die Ware auch bei mir im Laden zurückgeben (selbe Adresse wie oben), bitte bring die Rechnung oder Empfangsbestätigung dazu mit. Ich behalte mir vor, die Rückabwicklung der Kosten dennoch auf demselben Weg wie die Bestellung durchzuführen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Das trifft zum Beispiel auf bestimmte Druckmotive zu, die auf Kundenwunsch auf ein bestimmtes Kleidungsstück gedruckt werden. Diese Produkte sind im Onlineshop besonders gekennzeichnet.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, per Anruf oder per E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular mit AGB & Datenschutzerklärung dafür verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Hier die Postadresse, E-Mail-Adresse bzw. die Telefonnummer, die Du dafür verwenden musst:

Guter Stoff FairOrganicBasics e.U.
T. Kaisersberger
Lindengasse 28
A-1070 Wien

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, haben wir alle Zahlungen, die wir von Dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes mit Dir vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Du den Nachweis erbracht hast, dass Du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

VERBRAUCHER*INNEN

Du solltest die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an die oben genannte Adresse zurückzusenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

VERBRAUCHER*INNEN

Datenschutzerklärung

Datenschutz-, Sicherheit und Privatsphäre sind uns ein wichtiges Anliegen. Wir respektieren Deine Privatsphäre, als wäre es unsere eigene! In unserer Datenschutzerklärung erfährst Du, was wir alles tun, damit Deine Daten bei uns gut aufgehoben sind!

Rechtsgrundlage

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung, das Datenschutzgesetz 2000 sowie das Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 dienen dem Recht auf Schutz personenbezogener Daten. Wir verarbeiten Deine Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG 2018, TKG 2003).

Verantwortlicher

Verantwortlicher ist Tom Kaisersberger und ist unter tom@guterstoff.com erreichbar (Kontaktformular auf der Website verfügbar).

Datenschutz und Sicherheit

Zweckbindung, Rechtsgrundlage, Speicherdauer sowie Datenempfänger

Die Daten, die Du uns übermittelst bzw. die wir für unsere Angebote und Dienstleistungen erheben, werden von uns verarbeitet, gespeichert und genutzt.

Die gesammelten personenbezogenen Daten benötigen wir zur Vertragserfüllung, Verrechnung, Geltendmachung Deiner Vertragsansprüche und für Zwecke des Kundenservice.

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten sind einerseits die Vertragserfüllung (z.B. Dein Onlineeinkauf), berechnete Interessen, die Erfüllung unserer rechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen, sowie andererseits Deine Einwilligung (z.B. Kontaktformular, Cookies). Die Nichtbereitstellung der Daten kann unterschiedliche Folgen haben.

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben, sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits, fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefreisten usw.

Im Rahmen des Betriebs unserer Website beauftragen wir bei Onlinebestellungen unseren Versanddienstleister (mit Deinen Adressdaten für den Versand an Dich) oder Kontaktfreagen über unser Kontaktformular unseren Mailserverbetreiber (zur Übermittlung Deiner Anfrage über unser Kontaktformular) und unseren Zahlungsdienstleister (zur Abwicklung Deiner Zahlung für Deine Bestellung), die im Zuge ihrer Tätigkeiten Zugriff auf Deine personenbezogenen Daten erlangen können, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns gegenüber verpflichtet. Es wurden Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen. Nähere Informationen zu den von uns beauftragten Auftragsverarbeitern kannst Du über unser Kontaktformular anfragen.

Gespeicherte Daten

Bei Bestellungen werden alle Daten, die Du auf der Seite *Kasse* angibst (Name, Mailadresse, Adresse für Rechnung und Versand, Telefonnummer), sowie Dein Warenkorb und Deine IP-Adresse abgespeichert. Falls Du per Postversand bestellst, werden Deine Adress-Daten an den

VERBRAUCHER*INNEN

Transportdienstleister (derzeit nur die österreichische Post) übermittelt. Infolgedessen erhalte ich eine Bestätigungsmail für diesen Vorgang. Diese Mails und Daten, sowie Mails, die Du mir auf anderem Wege übermittelst, bleiben in meinem Postfach gespeichert. Falls Du unsere Onlinezahlungsdienste Kreditkarte oder Sofortüberweisung beanspruchst, übermittelst Du Deine Daten an unseren Zahlungsdienstleister Stripe. Auf unserer Seite ergibt sich dadurch keine Verarbeitung Deiner Daten. Bei Verwendung der klassischen Banküberweisung erlangen wir Kenntnis über Deine Kontonummer auf unserem Kontoauszug.

Unsere Dienstleister haben sich zur Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen uns und unserer KundInnen gegenüber verpflichtet. Wo nötig wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art 28 DSGVO abgeschlossen, von allen anderen Dienstleistern wurde ein Datenschutzverantwortlicher genannt. Nähere Informationen darüber, welche Deiner Daten an von uns beauftragte Auftragsverarbeiter übermittelt wurden, kannst Du über unser Kontaktformular anfragen.

Die Übermittlung Deiner Daten bei einer Bestellung und in Deinem Kundenkonto erfolgt verschlüsselt (per TSL / HTTP2 ALPN supported), einer sicheren Datenübertragung wie Du sie auch vom Online-Banking her kennst.

Die von Dir bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vor-/vertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Dir nicht abschließen.

Wir verwenden diese Daten ausschließlich, um mit Dir zu kommunizieren bzw. um Deine Bestellungen ausführen zu können. Auf keinen Fall geben wir Deine Daten an Dritte weiter.

Die Speicherorte unserer lokalen Daten sind mit mehrfachen Zugangsbeschränkungen und sehr komplexen Passwörtern gesichert, um den bestmöglichen Schutz Deiner und unserer Daten zu gewährleisten. Alle Datenträger, auf denen wir Daten speichern sind verschlüsselt, damit diese Daten auch bei Diebstahl nicht zugänglich sind.

Kontaktformular

Deine Angaben inklusive persönlicher Daten aus unserem Kontaktformular werden zur Bearbeitung Deiner Anfrage über den Mailserver von Google-Mail an uns gesendet, weiterverarbeitet und bei uns gespeichert. Diese Daten werden ohne Deine Einverständniserklärung nicht erhoben oder weitergegeben. Ohne diese Daten können wir Deine Anfrage nicht bearbeiten. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) DSGVO.

Cookies

Um diesen Onlineshop korrekt betreiben und ein gewisses Maß an Nutzerfreundlichkeit bieten zu können, werden technisch notwendige Cookies gespeichert. Ohne diese Cookies funktioniert unsere Seite nicht richtig. Wenn Du damit nicht einverstanden bist, kannst Du die Seite jederzeit verlassen.

Zu den notwendigen Cookies gehören auch die Cookies vom Zahlungsdienst-Anbieter Stripe für die Zahlungsabwicklung und Betrugsprävention (Details siehe weiter unten)!

Darüber hinaus verwenden wir Google Analytics, um die Funktionen unserer Website zu verbessern oder um zu sehen, wie viele BesucherInnen bei uns landen und wie sie zu uns gekommen sind. Wir fragen Dich aber vorher mit dem sogenannten Cookie-Banner.

Dieser wird Dir beim ersten Besuch der Webseite und in regelmäßigen Abständen angezeigt. Dort kannst Du die Analyse-Funktion mit dem entsprechenden Button ablehnen.

Du kannst Deine Cookie-Zustimmung auf der Website jederzeit widerrufen.

Medien

Falls Du uns Druckvorlagen übermittelst geben wir diese unter Umständen an andere Dienstleister*innen wie Grafiker*innen, Designer*innen, Druckereien etc. weiter, jedoch nur dann und einzig zum Zweck, unsere Leistungen erfüllen zu können. Bitte beachte, dass

VERBRAUCHER*INNEN

Bildmedien auch Zusatz-Informationen wie z.B. EXIF-GPS-Standort, Namen, Copyright, etc. enthalten können. Bitte Sorge selbst dafür, diese zu entfernen, falls Dir das wichtig ist.

Zahlungsdienste Anbieter

Um Dir verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung zu stellen, nutzen wir den Zahlungsdienste-Anbieter Stripe Payments Europe Ltd. The One Building, 1, Lower Grand Canal Street, Dublin 2, Ireland, in Folge kurz Stripe genannt. Zu diesem Zweck werden Stripe die uns im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten Informationen nebst den Informationen über Deine Bestellung (Name, Anschrift, Kontonummer, Bankleitzahl, Rechnungsbetrag, Währung und Transaktionsnummer) gemäß Art.6 Abs.1 lit.b DSGVO weitergeben. Die Weitergabe Deiner Daten erfolgt ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung und Betrugsprävention mit dem Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Ltd. und nur insoweit, als sie dafür erforderlich ist.

Stripe setzt Cookies und verarbeitet Deine Zahlungsdaten weiter, um Deinen Einkauf bei uns abzuwickeln. Alternativ kannst Du auch mit klassischer Banküberweisung bezahlen. Die Cookie Richtlinie und Datenschutzrichtlinie von Stripe findest Du auf <https://stripe.com>.

Die Verarbeitung Deiner Zahlungsdaten erfolgt unter Anwendung der höchsten Sicherheitsstandards wie z.B. dem PCI Data Security Standards (PCI DSS) - welcher auch bei Bankgeschäften im Internet zur Anwendung gelangt.

Deine Kreditkartendaten werden bei GuterStoff zu keinem Zeitpunkt verarbeitet oder gespeichert – wir erhalten keine Kenntnis von Deinen Kartendaten, die Eingabefelder der Kartendaten auf unserer Seite werden von unseren Zahlungsdienstleistern bereitgestellt. Der Zahlungsablauf ist so integriert (seamless), dass es den Eindruck erwecken könnte, die Daten würden an uns übermittelt, das ist jedoch nicht der Fall!

Webseiten Analyse

Unsere Website nutzt Analyse-Funktionen des Anbieters 'Google Analytics', der von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (kurz 'Google')) angeboten wird. Google Analytics verwendet Cookies um uns dabei zu helfen, zu analysieren, wie BesucherInnen unsere Website verwenden.

Die Google Datenschutzerklärung findest Du auf <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Die durch dieses Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse und die URLs der aufgerufenen Webseiten sowie Eigenschaften der Webseite) werden an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die dabei gewonnenen Informationen nutzen wir, um unsere Website zu optimieren.

Deine IP-Adresse wird von Google anonymisiert (123.123.xxx.xxx), sobald Google Deine IP-Adresse erhält. Google wird diese Informationen verwenden, um Deine Nutzung der Website auszuwerten, um Berichte über die Aktivitäten zu erstellen und um weitere, mit der Websitenutzung verbundene Dienstleistungen für uns zu erbringen.

Du wirst beim ersten Besuch unserer Seite mit einem Cookie-Banner gefragt, ob Du Analytics zulassen oder ablehnen möchtest. Wenn Du Dich anders entscheidest, kannst Du durch einen Klick auf unserer Website unter Datenschutzerklärung auf den Link *Cookie-Zustimmung bearbeiten*, Deine Zustimmung wieder entziehen.

Folgende Daten werden erfasst

Benutzer IP Adresse (anonymisiert 123.123.xxx.xxx)

Anonymisierte Benutzer-ID

Datum und Zeit des Besuchs

URL und Titel der besuchten Seite

URL und Titel der zuvor besuchten Seite (Referrer)

Die verwendete Bildschirmauflösung

VERBRAUCHER*INNEN

Uhrzeit der lokalen Zeitzone

Heruntergeladene Dateien

Angeklickte ausgehende Links

Die Zeit, die benötigt wurde die besuchte Seite zu generieren (Pagespeed)

Standort der Besucher*in: Land, Region, Stadt, ungefähre Breiten- und Längengrad (Geolocation)

Spracheinstellung im Browser der Besucher*in (Accept-Language header)

Browserhersteller (User-Agent header)

Zufallsgenerierte Besucher-ID

Zeitpunkt des erstmaligen Besuchs

Zeitpunkt des letzten Besuchs

Summe der Besuche

Es gibt für diverse Browser auch sogenannte Do-Not-Track Plugins, die die Erstellung von Nutzungsstatistiken verhindern können.

Keine Social Plugins

Um Deine Privatsphäre noch besser zu schützen, verwenden wir keine Social Plugins auf unseren Seiten. Wenn Du eine unserer Seiten oder Produkte selbständig auf einer anderen Plattform teilst oder verlinkst, solltest Du Dich vorher selber mit deren Datenschutzerklärungen vertraut machen.

Serverbetrieb

Der Server, von dem dieses Website-Angebot abgerufen wird, wird von der Firma domainfactory GmbH, Oskar-Messter-Str. 33 D-85737 Ismaning, Deutschland betrieben! Wenn Du meine Seite besuchst, protokolliert die Firma domainfactory die Zugriffe und speichert folgende Daten:

Referrer (das ist jene Seite, die Du evtl. zuvor besucht hast und dort einen Link zu meiner Seite angeklickt hast) und IP-Adresse,

Die aufgerufene Seite, und Datum und Uhrzeit des Zugriffs,

Der Status Code (zB. ob der Zugriff erfolgreich war)

User-Agent-Informationen (Browser, Betriebssystem, Auflösung etc.)

Diese Daten werden von GuterStoff selber nicht gespeichert, ausgewertet oder weiterverwendet. Informationen zum Datenschutz von domainfactory.

Unser Webserver wird übrigens klimaneutral betrieben.

Auskunftsrecht, Einwilligung und Recht auf Widerruf

Du hast jederzeit das Recht auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die betreffenden personenbezogenen Daten. Soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, hast Du das Recht auf Löschung dieser Daten (Recht auf Vergessen werden) sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ferner hast Du das Recht auf Berichtigung der Daten sowie auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at).

Ist für die Verarbeitung Deiner Daten Deine Zustimmung notwendig, verarbeiten wir diese erst nach Deiner ausdrücklichen Zustimmung.

Grundsätzlich verarbeiten wir keine Daten minderjähriger Personen und sind dazu auch nicht befugt. Mit der Abgabe Deiner Zustimmung bestätigst Du, dass Du das 14. Lebensjahr vollendet hast oder die Zustimmung Deines gesetzlichen Vertreters vorliegt.

VERBRAUCHER*INNEN

Deine Zustimmung kannst Du jederzeit beim Verantwortlichen unter folgender E-Mail Adresse widerrufen: tom@guterstoff.com. In einem solchen Fall werden die bisher über Dich gespeicherten Daten anonymisiert und in weiterer Folge lediglich für statistische Zwecke ohne Personenbezug weiterverwendet. Mittels des Widerrufs der Zustimmung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Zustimmung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Firma: Guter Stoff FairOrganicBasics e.U., Lindengasse 28, A-1070 Wien

Verantwortlicher: Tom Kaisersberger tom@guterstoff.com

Nach Regelungen des Datenschutzgesetzes hast Du das Recht, kostenlos Auskunft über Deine gespeicherten Daten zu erhalten sowie gegebenenfalls ein Recht auf Löschung oder Korrektur dieser Daten.

Muster-Widerrufsformular

Im Anhang findest Du ein Muster-Widerrufsformular, das Du für Deinen Widerruf verwenden kannst.



Muster-Widerrufsformular

Wenn Du den Vertrag widerrufen willst,
dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück

An:

Guter Stoff FairOrganicBasics e.U.

T. Kaisersberger

Lindengasse 28

A-1070 Wien

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den
Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am: _____

Bestellnummer: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers:

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum: _____